

Linda Loeffen – Leiderschapsontwikkeling

Linda Loeffen – Leiderschapsontwikkeling.

Gevestigd en kantoorhoudende te (5388 EE) Nistelrode aan de Zwarte Molenweg 6.

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch onder nummer 64166244

Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, opdracht en overeenkomst tussen Linda Loeffen - Leiderschapsontwikkeling, (hierna te noemen Linda Loeffen) enerzijds en een opdrachtgever anderzijds, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk door partijen is afgeweken.

Artikel 2: Totstandkoming overeenkomst

Offertes van Linda Loeffen zijn geldig gedurende drie maanden tenzij in de offerte uitdrukkelijk een andere aanvaardingstermijn is opgenomen. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand na rechtsgeldige ondertekening door beide partijen van een overeenkomst of een opdrachtbevestiging.

Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Linda Loeffen zal haar werkzaamheden - met inachtneming van de door de wet gestelde en te stellen eisen –naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap (conform BoKS 4.0) verrichten.
- 3.2 Indien Linda Loeffen dit noodzakelijk of wenselijk acht, is zij gerechtigd voor de uitvoering van haar in een overeenkomst neergelegde verplichtingen gebruik te maken van derden. Uitbesteding zal slechts plaatsvinden onder handhaving van de kwaliteitsnormen van Linda Loeffen (conform BoKS 4.0) en onverlet de aansprakelijkheid van Linda Loeffen voor de nakoming van de verbintenissen uit de overeenkomst.
- 3.3 Linda Loeffen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of ondeugdelijke materialen.

- 3.4 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle voor het uitvoeren van de overeengekomen diensten benodigde gegevens op de overeengekomen wijze aan Linda Loeffen worden verstrekt.
- 3.5 Indien deze gegevens niet tijdig zijn verstrekt of de noodzakelijke medewerking van (medewerkers van) opdrachtgever niet wordt verleend, treden partijen in overleg. Nadat is gebleken dat dit niet tot resultaat heeft geleid, heeft Linda Loeffen het recht de uitvoering van een overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

Artikel 4: Termijn

Alle door Linda Loeffen genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten geschat op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst dan wel bij het opstellen van de offerte aan Linda Loeffen bekend waren. Linda Loeffen is niet gebonden aan (leverings)termijnen die van- wege buiten haar macht gelegen omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Linda Loeffen en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

Artikel 5: Betaling

- 5.1 In geval tussen Linda Loeffen en opdrachtgever een projectovereenkomst is aangegaan, geldt het volgende. De overeengekomen diensten worden tegen de in offerte getekende prijs aan opdrachtgever gefactureerd.
- 5.2 Indien door omstandigheden toerekenbaar aan opdrachtgever geplande werkzaamheden niet door Linda Loeffen kunnen worden verricht, is opdrachtgever de overeengekomen vergoeding en daaraan verbonden kosten aan Linda Loeffen verschuldigd. De overeengekomen vergoeding is evenwel niet verschuldigd bij schriftelijke en incidentele annulering van: a) cursussen en trainingen tot 1 maand voor aanvang b) projecten tot 2 maanden voor aanvang c) individuele cliënt georiënteerde opdrachten tot zeven dagen voor aanvang.
- 5.3 Betaling door opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum, zonder dat volledige betaling heeft plaatsgevonden, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden een verdragingsrente verschuldigd over het verschuldigde bedrag. Ingevolge art. 119a Boek 6 BW gaat de wettelijke rente 14 dagen na het verzenden van de factuur in. Deze rente wordt halfjaarlijks vastgesteld in het kader van de *Wet op de betalingsachterstanden bij handelstransacties*.¹ Daarnaast is Linda Loeffen gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst op te schorten.

Artikel 6: Duur en beëindiging van de overeenkomst

- 6.1 Overeenkomsten worden aangegaan voor de duur als beschreven in de overeenkomst en worden in ieder geval geacht te zijn beëindigd zodra Linda Loeffen haar diensten heeft voltooid. Bij overeenkomsten voor onbepaalde tijd zullen partijen steeds gerechtigd zijn tegen het einde

van ieder contractjaar per aangetekende brief op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

- 6.2 Een overeenkomst kan door beide partijen zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang per aangetekende brief worden ontbonden, indien:
- a) de andere partij vrijwillig of gedwongen in liquidatie treedt, surseance van betaling of faillissement aanvraagt, in faillissement geraakt of in een redelijkerwijs vergelijkbare situatie komt te verkeren, daaronder begrepen de situaties dat zij de zeggenschap verliest over een substantieel deel van haar vermogen of dat zij haar onderneming staakt;
 - b) de andere partij toerekenbaar tekort komt in de nakoming van enige verplichting in het kader van de overeenkomst en een redelijke termijn om alsnog aan die verplichting te voldoen ongebruikt laat;
 - c) de reputatie van de andere partij dusdanig in diskrediet raakt dat van de ander niet geëist kan worden dat zij de relatie voortzet.
- 6.3 Overgang van onderneming of fusie door een beider partijen is geen reden voor tussentijdse beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

- 7.1 Onverminderd het overigens in dit artikel bepaalde geldt dat Linda Loeffen jegens opdrachtgever slechts aansprakelijk is voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan haar toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en een redelijke wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.
- 7.2 Indien Linda Loeffen aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt is de aansprakelijkheid van Linda Loeffen beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding. Bij opdrachten met een langere looptijd dan zes maanden is de aansprakelijkheid van Linda Loeffen beperkt tot het over de laatste zes maanden aan opdrachtgever in rekening gebrachte bedrag met een maximum van € 25.000,00.
- 7.3 Linda Loeffen is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade in de vorm van winstderving en andere indirecte schade.
- 7.4 Elk vorderingsrecht van opdrachtgever jegens Linda Loeffen tot vergoeding van schade vervalt na verloop van één jaar nadat de schade is ontdekt of redelijkerwijs had behoren te zijn ontdekt, tenzij opdrachtgever binnen die termijn een rechtsvordering tegen Linda Loeffen heeft ingesteld.
- 7.5 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Linda Loeffen.

Artikel 8: Niet toerekenbare tekortkoming

- 8.1 In geval van overmacht van Linda Loeffen zullen de verplichtingen waarop de overmacht betrekking heeft uit hoofde van de overeenkomst worden opgeschort zolang de overmachtstoestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Linda Loeffen onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en die in redelijkheid niet aan Linda Loeffen kan worden toegerekend.

8.2 Indien de overmachtstoestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachtstoestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. Alsdan is opdrachtgever een zodanig gedeelte van de overeengekomen vergoeding verschuldigd als met de stand van de uitgevoerde werkzaamheden overeenkomt.

Artikel 9: Intellectuele eigendom

Alle door Linda Loeffen in het kader van de overeenkomst uitgebrachte adviezen en verstrekte stukken en informatie e.d. blijven, evenals bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte modellen, technieken, instrumenten, software e.d., eigendom van Linda Loeffen. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Linda Loeffen is opdrachtgever niet gerechtigd tot openbaarmaking en het ter kennis brengen van derden daarvan.

Artikel 10: Vertrouwelijkheid

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de informatieverschaffende partij is medegedeeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 11: Gebreken en klachten

- 11.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden en/of verstuurde declaraties dienen door opdrachtgever binnen twee weken na het verrichten van de betreffende werkzaamheden/de datum van de verstuurde declaratie schriftelijk te worden gemeld aan Linda Loeffen.
- 11.2 Indien een klacht over verrichte werkzaamheden gegrond is zal Linda Loeffen de dienstverlening alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Linda Loeffen slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 7.

Artikel 12: Toepasselijk recht en bevoegd rechter

- 12.1 Op elke overeenkomst tussen Linda Loeffen en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Geschillen die in verband met de overeenkomsten mochten ontstaan, zullen in eerste aanleg worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.